

высшего профессионального образования при формировании системы эффективного менеджмента. Получены социологические данные, которые позволят руководителям подразделений определить инновационную готовность у участников инновационного процесса. Выявлена готовность к эффективному управлению в образовательной деятельности, научно-исследовательской работе, социальном развитии, а также в системе менеджмента. Авторами сделан вывод, что инновационное управление в университете позволит решить задачу модернизации образования с целью повышения качества и результативности деятельности, именно это и определяет необходимость совершенствования менеджмента в системе ВПО.

RESEARCH AND ANALYSIS OF INNOVATION READINESS MANAGER IN HIGHER EDUCATION

Sapryka V.A., Serkina Y.I.

National Research University «Belgorod State University», Belgorod, Russia (308015, Belgorod, Pobedy st., 85)

The formation of effective management in the system of higher professional education of Russia analyzes in the article. The reasons that necessitate the formation of effective management in the system of higher professional education have been highlighted. The role of innovative readiness manager of higher professional education in the formation of effective management has been defined. The sociological data that will enable managers to identify innovative readiness of the participants in the innovation process have been revealed willingness to effective management in educational activities, scientific research, social development, but also in management system have been received. The authors concluded that innovation management at the University will solve the problem of modernization of education to improve the quality and performance, this is what determines the necessity of the improvement of management in the system of the higher education.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Сапрыка В.А., Шаповалова И.С., Шмигирилова Л.Н.

ФГАОУ ВПО НИУ «Белгородский государственный университет», Белгород, Россия
(308015, Белгород, ул. Победы, 85)

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения, позволяет определять проблемные вопросы, корректировать планы развития вуза в отношении повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Изучение мнений родителей о качестве образовательных услуг является актуальным в силу его длительного игнорирования, которое привело к ряду проблем, стоящих в настоящее время перед вузами и системой образования в целом. Анализ удовлетворенности родителей позволяет отслеживать качество предоставляемых услуг в их динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации. Результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.

PARENT SATISFACTION WITH THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION: SOCIOLOGICAL ANALYSIS

Sapryka V.A., Shapovalova I.S., Shmigirilova L.N.

National Research University «Belgorod State University», Belgorod, Russia (308015, Belgorod, Pobedy st., 85)

Inclusion in the system of monitoring such indicators as the satisfaction of the participants of the educational process, its various parties quite vividly describes the personally-oriented focus of the educational institution allows to define problematic issues, to adjust the plans of the University in terms of improving the quality of provided educational services. The study of parents' opinions on the quality of educational services is relevant because of its long neglect, which led to a number of problems currently faced by universities and the education system as a whole. Satisfaction analysis allows parents to monitor the quality of services provided in their dynamics, identifying shortcomings in the organizational nature, to propose measures to eliminate or minimize them. The results obtained during the research of satisfaction of consumers of educational services they provide an opportunity not only to diagnose the quality of the educational process, but also effectively manage them.

МЕЖДУНАРОДНОЕ И РОССИЙСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО КАК РЕГУЛЯТОР СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Сидорова А.Ю.

НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики» Санкт-Петербург,
Россия (90103, Санкт-Петербург, Лермонтовский пр, д.44, Лит А, e-mail: anna-sidorova@list.ru

Международное сообщество, согласно Конвенции, стремится к вовлечению инвалидов в жизнь общества, их полноценного участия в социальной жизни и повышения социальной активности. То есть социаль-