

ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НАРКОМАНИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Воронов В.А.¹, Стариков Н.В.¹, Шаповал Ж.А.², Ткачев А.А.², Трапезников С.В.¹

1 МАУ «Институт муниципального развития и социальных технологий», Белгород, Россия
(308002, Белгород, ул. Генерала Лебеда, 2), e-mail: imrst@mail.ru

2 ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»,
Белгород, Россия (308015, Белгород, ул. Победы, 85), e-mail: atkachev@bsu.edu.ru

Проведенное социологическое исследование позволяет авторам определить отношение экспертов к проблеме наркомании в Белгородской области. Экспертами выступили работники структур, участвующих в работе по профилактике и противодействию наркомании в регионе. Критерием отбора экспертов явился стаж работы по профилактике наркомании. Анализ экспертных оценок эффективности мероприятий по профилактике наркомании в регионе показал, что специалисты отдают предпочтение мероприятиям, которые сами проводят и организуют, а меры, предполагающие участие СМИ и общественных организаций, объединений, по мнению экспертов, не приносят такого же положительного результата. В большинстве своем эксперты отдают предпочтение административным средствам борьбы с наркоманией. На втором месте по значимости – лечебно-реабилитационные меры, и далее – активизация профилактической работы с молодежью.

EXPERT ESTIMATION OF EFFICIENCY TO COUNTERACTION OF DRUG ABUSE IN BELGOROD REGION

Voronov V.A.¹, Starikov N.V.¹, Shapoval Z.A.², Tkachev A.A.², Trapeznikov S.V.¹

1 Institute of Municipal Development and Social Technologies, Belgorod, Russia
(308002, Belgorod, General Lebed street, 2), e-mail: imrst@mail.ru

2 National Research University Belgorod State University, Belgorod, Russia
(308015, Belgorod, Pobeda, 85), e-mail: atkachev@bsu.edu.ru

The sociological research allows authors to determine the attitude of experts to the problem of drug addiction in the Belgorod region. Experts were made by the employees of the agencies involved in the prevention of and the fight against drug addiction in the region. The criterion for the selection of experts was the experience of work on prevention of drug addiction. The analysis of expert estimations of efficiency of actions for prevention of drug abuse in the region showed that the experts prefer activities that will conduct and organize measures, involving the media and public organizations, associations, according to the experts, do not bring the same positive result. The majority of experts prefer to administrative tools to combat drug addiction. The second-most – treatment-and rehabilitation measures, and further intensification of preventive work with youth.

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Гайдукова Г.Н.

Институт государственного и муниципального управления ФГАОУВПО НИУ «Белгородский
государственный университет», Белгород, Россия (308015, Белгород, ул. Победы, 85)
e-mail: G_Gaidukova@bsu.edu.ru

В статье характеризуются свойства и характеристики образовательного процесса, которые придают ему способность удовлетворять образовательные запросы конкретных потребителей. Выявлены проблемы, связанные с определением качества образовательных услуг, его измерением и управлением им. Обоснована позиция о том, что основой для непрерывного улучшения качества образовательного, научного, производственного и иных процессов является система эффективной обратной связи со всеми заинтересованными сторонами. Охарактеризована удовлетворенность качеством образовательных услуг основных потребителей: абитуриентов, студентов и работодателей. Выявлены основные проблемы, снижающие удовлетворенность потребителей: упущения в профориентационной работе; недостаточные возможности в выборе специализации и вариативных дисциплин; слабая обеспеченность учебно-методической литературой; низкое качество питания; недостаточная практическая направленность обучения. Предложены практические рекомендации по решению указанных проблем.

SOCIOLOGICAL MONITORING OF CUSTOMER SATISFACTION WITH THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL SERVICES

Gaidukova G.N.

National Research University «Belgorod State University», Belgorod, Russia
(308015, Belgorod, Pobyst. 85) e-mail: G_Gaidukova@bsu.edu.ru

The article is focus on the properties and characteristics of the educational process, which gives it the ability to respond to the educational needs of specific customers. The problems associated with determining the quality of educational services, its measurement and its management. The position that the basis for the continuous quality improvement of educational, scientific, industrial and other processes is a system of effective feedback from all interested parties have been confirmed. The satisfactions